

特定商取引法に基づく表記

事業者名

Mannerzel (マナゼル)

代表者

坂本宏子

所在地

〒541-0047

大阪府大阪市中央区淡路町 1 丁目 6-9

堺筋サテライトビル 8F

連絡先

TEL: 06-7777-4752

Email: contact@mannerzel.jp

受付時間

09:00～18:00 (土日・祝祭日・振替休日および年末年始を除く)

Web サイト URL

<https://mannerzel.jp>

受講料について

研修・講座ごとに表示しております受講料をご覧ください。

お支払い方法

原則として、銀行口座振り込み

(個人のお客様については、一部クレジットカードでの決済も受け付けております。

詳細は各研修・講座ページをご確認ください。)

なお、恐れ入りますが、振り込み手数料はお客様のご負担となります。

やむを得ない事情により、上記方法が難しい場合はご相談ください。

お支払い期限

企業のお客様：研修実施月の月末締め翌月末払い（当方より請求書を発行いたします）

個人のお客様：原則として、研修・講座実施の 3 営業日前まで

講座によっては、上記と異なる期限を設けている場合がございますので、

詳細は各研修・講座のページをご確認ください。

お申し込みの有効期限

原則として、研修・講座実施の3営業日前までといたします。

ただし、講座によっては、上記と異なる期限を設けている場合がございますので、詳細は各研修・講座のページをご確認ください。

なお、上記期限を過ぎてもお申し込みをお受けできる場合もございますので、お電話、またはメールにてお問い合わせください。

研修・講座の開催判断について

天候・その他不可抗力により、研修・講座の開催が難しいと判断した場合には、原則として、代替日を設定し、研修・講座を実施いたします。ただし、代替日の設定が不可能な場合には、研修・講座を中止とし、全額を返金いたします。

その他やむを得ない事情により、研修・講座の開催を中止する場合がございます。その場合は、受講料の全額を返金いたします。

キャンセルについて

お申し込み後のキャンセルは、事前にお電話にてお知らせください。

キャンセルの受付日に基づき、以下のキャンセル料を申し受けます。

研修・講座当日にご連絡なく欠席なされた場合や、途中退席なされた場合も受講料の100%を申し受けます。

- ・開講2日前まで→キャンセル料なし
- ・開講1日前まで→受講料の50%
- ・開講当日→受講料の100%

なお、すべての研修・講座は特定商取引法第15条の3（クーリング・オフ）の適用対象とはなりませんので、ご了承ください。

返金方法について

お振り込みいただいた受講料から、キャンセル料・手数料を差し引いた額をお客様の銀行口座にお振り込みにて返金いたします。